

Rolgebaseerde weergave

Stel in welke informatie en functionaliteiten werknemers kunnen zien op basis van hun gebruikersrol en machtigingsniveaus. verbeter de service, voorkom voorraadvverschil en vereenvoudig de toegang tot belangrijke informatie.

Receptie

Voer registratietaken uit, maak kamerreserveringen en volg de kamerstatus op.

- herken en erken terugkerende gasten
- houdt duidelijk overzicht over kamerbeschikbaarheid dankzij kleurcodering
- beheer individuele-, groeps- en bedrijfsboekingen
- bekijk de housekeeping- en onderhoudsstatus realtime
- voeg F&B-, wellness- of andere servicekosten toe aan de kamer binnen één platform
- houd kamerwijzigingen, wijzigingskosten, bijverkopen en upgrades bij
- beheer de nachtreceptieprocessen



Hotelmanager

Plan en coördineer de dagelijkse activiteiten.

- maak eenvoudig personeelsroosters op
- houd de kosten, prestaties en aanwezigheid van uw personeel bij
- beheer de inventaris en voorraadaanvulling
- houd overzicht over de inkoop en leveranciers
- beheer budgetten, alsook maandelijkse- en eindejaarsoverzichten
- houd zicht op de bedrijfszaken met behulp van BI-rapporten
- volg reserveringsstatistieken op per periode en per kanaal

Backoffice

Houd toezicht en beheer uw investeringen met realtime en betrouwbare gegevens in uw gehele hotelketen.

- beheer contracten voor zakelijke gasten en agenten
- zorg voor nauwkeurige gast- en groepsrekeningen
- creëer aanbiedingen en promoties voor maximale winstgevendheid en gasttevredenheid
- beheer tarieven en voorwaarden
- verbeter uw bedrijfsprestaties met intelligente Analytics-tools
- houd kamers vrij, creëer en verwerk wijzigingen
- beheer openstaande transacties en problematische facturen



Marketingmanager

Vergroot de bezettingsgraad van uw faciliteiten en maximaliseer de zichtbaarheid en inkomsten van uw hotelketen.

- herken terugkerende gasten en personaliseer hun ervaring
- creëer pakketten met diner-, spa-, en kameropties
- volg het effect van uw aanbiedingen en promoties
- beheer loyaliteitsprogramma's en beloningen
- ontvang realtime klantinzichten
- beheer gastrelaties via alle kanalen



LS Central
for hotels



De totaaloplossing voor hotels en resorts

Beheer uw volledige hospitality business binnen één platform. Van het beheer van onroerend goed tot restaurants, retail en gastenservice.



PMS

Ontvang een compleet overzicht van uw locaties. Herken terugkerende gasten en verrassen hen met gepersonaliseerde aanbiedingen.



F&B

Creëer recepten en menu's, bied tafel- en roomservice en bereid snel en nauwkeurig de juiste hoeveelheid gerechten.



Retail

Beheer winkelartikelen en verkopen in uw winkels en online. Voer prijzen, artikelen en promoties centraal in.



Activities

Onderscheid uw merk door middel van extra services, en beheer deze allemaal binnen hetzelfde platform.

Eén geïntegreerd platform

Gebruik één enkel systeem voor uw volledige onderneming, en:

- verkort de opleiding van uw personeel: alle bedrijfsafdelingen gebruiken hetzelfde systeem en dezelfde interface, van receptie en restaurant tot backoffice.
- verlaag uw IT-kosten door het verminderen van het aantal leveranciers, oplossingen en integratiepunten.
- ken en herken uw gasten, of ze nu rechtstreeks bij u boeken, via een boekingsagent of reserveringssysteem.
- neem beslissingen op basis van betrouwbare en up-to-date bedrijfsgegevens.
- ontvang een compleet en uniform overzicht van uw volledige onderneming, van financiële gegevens in Microsoft Dynamics 365 Business Central tot verkoop en boekingen via de POS.
- beheer uw volledige hospitality bedrijf, inclusief kamerboekingen, conferentiefaciliteiten, restaurants, winkels, wellness arrangementen en andere extra's binnen hetzelfde softwareplatform.



LS Central

www.LSRetail.com



LS Retail



TCOG
Glorious technology



Gebouwd op Microsoft Dynamics 365 Business Central, mogelijk gemaakt door Azure. Kies voor deze oplossing in de cloud of op locatie, of ga voor een hybride variant: net wat u wilt.

Uw gasten centraal

Herken en verras terugkerende gasten. Met een geïntegreerd platform en intelligente tools kunt u eerdere interacties en voorkeuren van elke klant bijhouden, van kamerwensen tot favoriete drankjes en nog veel meer. Gebruik deze kennis om uw gasten te tonen dat u echt om hen geeft.



LS Central

for hotels

